



Allgemeine Information für alle unsere Gäste.

Bitte überprüfen Sie unbedingt die oben eingetragenen An- und Abreisedaten, da wir für fehlerhafte Angaben keine Haftung übernehmen.

Alle Preise für die Folgesaison sind unverbindlich. Eine Festschreibung der Preise erfolgt jeweils zum 01.01 des Jahres. Bitte informieren Sie sich auf unserer Website über ggf. stattgefundenene Preisanpassungen. Wir bitten um Ihr Verständnis.

Sind Zahlungen im Voraus zu leisten, erhalten Sie bei Geldeingang automatisch eine Bestätigung über Ihre Zahlung per Mail. Ein Postversand dieser Mitteilung ist leider nicht möglich.

Sollte die Rezeption bei Anreise geschlossen sein, können Sie am SB-Terminal einchecken. Diese steht am Eingang der Rezeption.

Leider gibt es keine Möglichkeit vor unserem Campingplatz zu halten. Bitte sehen Sie von sehr frühen Anreisen ab.

Gäste, die einen Stellplatz bei uns gebucht haben, bitten wir um Anreise ab 12 Uhr bis möglichst 18 Uhr. Der Stellplatz wird maximal bis zum nächsten Morgen um 10 Uhr freigehalten. Danach entfallen sämtliche Ansprüche auf die reservierten Stellplätze. Sollte eine Anreise bis 18:00 Uhr nicht möglich sein, kontaktieren Sie uns bitte.

Für unsere Gäste, die eine Mietunterkunft gebucht haben.

Wenn Sie eine Vorsorge für den Reiseausfall (VfDR) gebucht haben, beginnt die Laufzeit mit der Überweisung des in der Reservierungsbestätigung stehenden und zur VFDR gehörenden Betrages. Wenn Sie online gebucht haben, überweisen Sie diese bitte innerhalb der nächsten 10 Tage separat.

Ein Abzug des VFDR-Betrages vom Restbetrag ist nicht zulässig!

Die VFDR leistet bei Nichtantritt der Reise aus Krankheitsgründen gegen Vorlage eines ärztlichen Attestes eine Entschädigung für den dem Ostseecamp vom Gast geschuldeten Betrag. Mit Zahlung der VFDR erkennt der Gast diese Bedingungen an.

Wir bitten Sie um Anreise ab 15 Uhr bis möglichst 18 Uhr. Die Unterkunft wird maximal bis zum nächsten Morgen um 10 Uhr für Sie freigehalten. Danach entfallen sämtliche Ansprüche auf die reservierte Unterkunft. Sollte eine Anreise nicht bis 18:00 Uhr möglich sein, kontaktieren Sie uns bitte.

Bitte vergessen Sie nicht Bettwäsche und Handtücher mitzubringen. Sollten Sie eine Appartementwohnung gebucht haben, ist die Bettwäsche inklusive. Handtücher sind auch hier mitzubringen.

FAQ

Buchung

Wie sind die Öffnungszeiten der Rezeption?

In der Hauptsaison von 08:00 – 19:00 Uhr und in der Nebensaison von 08:00 – 18:00 Uhr

Wie lautet die Telefonnummer der Rezeption?

038296/711-0

Wie kann ich buchen?

Grundsätzlich kann per Mail, Telefon oder über die Onlinebuchung gebucht werden. Am komfortabelsten geht es über die Onlinebuchung <https://v3.onlinebooking.dk/v3seeblick>. Hier kann nach freien Plätzen gesucht und auch direkt gebucht werden. Zusätzlich gibt es auf unserer Webseite www.ostseecamp.de ein Formular für Anfragen.

Was muss ich bei der Buchung beachten?

Buchen Sie immer einen Stellplatz der groß genug ist. Alles was sie mitbringen, muss auf die Parzelle passen. Wenn Sie sich nicht sicher sind, kontaktieren Sie uns bitte. Wir beraten Sie gerne.

Unter welcher URL kann ich die Onlinebuchung finden?

Die URL lautet <https://v3.onlinebooking.dk/v3seeblick>

Warum erreiche ich Niemanden per Telefon?

In der Hauptsaison und im Monat Juni kommt es bei uns vermehrt zu einem hohen Aufkommen von Anrufen. Wir versuchen alle Gespräche entgegen zu nehmen. Leider gelingt es uns nicht immer. Mails werden i.d.R. immer innerhalb von 24h beantwortet.

Gibt es Buchungsbedingungen?

Für eine Reservierung/Buchung ist ein Mindestaufenthalt von zwei Nächten die Voraussetzung.

Was ist der Unterschied zwischen Komfort- und Normalen Stellplatz?

Alle Plätze auf dem Campingplatz haben einen Stromanschluss. Die Komfortplätze haben Wasser- und Abwasser direkt am Platz. Die Komfortplätze 01-20 und 168- 196 haben zusätzlich noch einen Anschluss für Sat-TV.

Kann ich bei euch einen Wohnwagen mieten?

Nein. Wir haben Bungalows und Appartementwohnungen, die gemietet werden können. Wohnwagen zur Vermietung haben wir leider nicht.

Gibt es auch Plätze für Tagescamper?

Nein, so etwas bieten wir nicht an.

Ostseecamp Seeblick
GmbH & Co. KG
Amtsgericht Rostock HRA 1401

OC Verwaltungs GmbH
Amtsgericht Rostock HRB 16814
Geschäftsführer: L. Lange & H. Pönitz

Meschendorfer Weg 3b
18230 Ostseebad Rerik
+49 (0) 38296/711-0

Was kostet der Aufenthalt?

Dazu gibt es eine detaillierte Preisliste auf www.ostseecamp.de. In der Onlinebuchung erfährst du direkt beim Buchen, was dein Aufenthalt kostet.

Gib es noch Zusatzkosten?

Im Campingbereich wird der Strom konkret nach Verbrauch abgerechnet. Dazu verfügt jeder Stellplatz über eine eigene Steckdose und einen Zähler. Der Zählerstand wird per Fernauslese ausgelesen.

Gib es Preisermäßigungen?

Im Campingbereich gibt es bestimmte Zeiträume in denen die Vorlage folgender Karten günstigere Preise zur Folge haben: ACSI, DCC, CCI, ANWB

Für Stellflächen der Kategorie 1. Reihe, also die mit Meerblick, gibt es keine Ermäßigungen. Auch die ACSI-Karte wird nicht akzeptiert.

Muss im Voraus bezahlt werden?

Im Bereich Camping ist eine Vorauszahlung von 50 Euro bis spätestens 10 Tage nach Buchung zu leisten. Die Restzahlung erfolgt vor Ort und kann in Bar, EC oder Kreditkarte beglichen werden. Im Bereich Mietobjekte ist ebenfalls eine Anzahlung in Höhe von 50 Euro 10 Tage nach Buchung fällig. Die Restzahlung muss spätestens 42 Tage vor Anreise beglichen sein.

Stornierungen

Wie sind die Stornierungsbedingungen?

Camping: 15 € Bearbeitungsgebühr generell; 50 Euro Stornogebühr bei Absage weniger als 7 Tage vor Anreise.

Mietunterkünfte: 15 € Bearbeitungsgebühr generell; 15 % des Reisepreises bei Absage später als 42 Tage vor Anreise; 50 % bei Absage später als 14 Tage vor Anreise; 100 % bei Nichtanreise

Gibt es eine Reiserücktrittsversicherung?

Ja, jedoch gilt diese nur für Mietobjekte und greift nur bei Krankheit. Diese muss hinzugebucht werden (s.o.).

An- und Abreise

Wann kann man anreisen?

Im Bereich Camping kann ab 12:00 Uhr angereist werden. Im Bereich Mietobjekte kann ab 15:00 Uhr angereist werden.

Was ist die späteste Uhrzeit für den Check-In am Anreisetag?

Eine Anreise ist generell bis Rezeptionsschluss möglich (HS bis 19:00 Uhr, NS bis 18:00 Uhr). Sollte es später werden, muss die Rezeption darüber informiert werden und das Kennzeichen des Fahrzeugs übermittelt werden. Dann kann auch nach Rezeptionsschluss selbstständig angereist werden.

In der Buchungsbestätigung (kam per Mail) ist ein Link enthalten, über den man selbstständig

Einchecken kann. Dies ist nur im Umkreis von 50 km des Campingplatzes möglich und wenn das Kennzeichen des Fahrzeugs hinterlegt ist.

Kann ich außerhalb der Campinganlage parken?

Nein, es gibt weder auf noch vor dem Campingplatz eine Parkmöglichkeit. Lediglich für den Check-In gibt es eine Haltespur.

Was ist die späteste Abreise?

Generell ist die Abreise für Camping und Unterkunft immer bis 10:00 Uhr.

Ist ein Late-Checkout möglich?

Ja. Aber nur in der Nebensaison und kann nur am Abreisetag gebucht werden.

Ihr Aufenthalt

Gibt es Ruhezeiten auf dem Platz?

Ja, 22:00 – 08:00 Uhr und 13:00 – 15:00 Uhr

Ist die Schranke zwischenzeitlich geschlossen?

Nein, die Schrankenanlage kann zu jeder Tages- und Nachtzeit befahren werden.

Brauche ich einen Adapter für den Stromanschluss?

Ja, es wird das Campingsystem verwendet. Die Abkürzung lautet CEE-Stecker. Diese Adapter müssen Sie mitbringen oder können Sie in der Rezeption gegen eine Miete ausleihen.

Wie komme ich an den Strand?

Der Campingplatz liegt oberhalb einer Steilküste. Aus diesem Grund gibt es nur einen Zugang zum Strand. Dieser liegt mittig auf dem Campingplatz.

Kann ich meine Haustiere mitbringen?

Im Campingbereich sind Haustiere erlaubt.
In den Mietunterkünften sind leider keine Haustiere gestattet.

Gibt es einen Hundestrand?

Ja, der Zugang erfolgt direkt über den Campingplatz.

Gibt es auf dem Campingplatz eine Hundedusche?

Ja, direkt am Strandabgang befindet sich eine Dusche für Hunde.

Wo sind die Sanitärgebäude?

Es gibt vier Sanitärgebäude, die auf dem Campingplatzgelände verteilt sind. Diese sind auf dem Platzplan mit römischen Ziffern gekennzeichnet. Sie sind 24h am Tag geöffnet.

Gibt es ein Barrierearmes Badezimmer?

Ja, im Sanitärhaus I ist ein barrierearmes Bad vorhanden.

Gibt es Miet- oder Familienbäder auf dem Campingplatz?

Ja, diese sind im Sanitärgebäude I.

Wo bekommt man die Marken zum Wäsche waschen?

Im Sanitärgebäude I ist ein Münzer. Waschmittel muss selbst mitgebracht oder im SB-Markt gekauft werden.

Gibt es auf dem Campingplatz eine Saniservicestation?

Ja, für unsere Gäste bieten wir kostenlos die Entsorgung von Chemietoiletten und Grauwasser an.

Darf man bei Ihnen grillen?

Ja, Sie dürfen bei uns grillen. Lediglich offenes Feuer ist nicht gestattet. Löschwasser muss zudem in der Nähe sein.

Gibt es WLAN auf dem Campingplatz?

WLAN steht allen unseren Gästen kostenlos zur Verfügung. Eine 100%tige Abdeckung kann leider nicht garantiert werden.

Wie ist der Handyempfang auf dem Campingplatz?

Der Handyempfang ist sehr schlecht bis gar nicht vorhanden.

Gibt es eine Ladestation für Elektroautos auf dem Platz?

Ja, es gibt zwei 11 kW Ladepunkte auf dem Campingplatz. Die Freischaltung erfolgt über die Rezeption.

Gib es ein Geldautomat auf dem Campingplatz?

Nein, der nächste Geldautomat befindet sich in Rerik ca. 3 km entfernt.

Gibt es einen Butler Service?

Nein.

Freizeit und Service**Wo ist der Fahrradverleih?**

Direkt in der Rezeption.

Welche zusätzlichen Services bieten Sie auf dem Campingplatz an?

Brötchenservice, Restaurant, Fahrradverleih, Spielplatz, Animation (mit Shows und Livemusik in der Hauptsaison), Gasflaschentausch, Imbiss, kleiner Supermarkt, direkter Zugang zum Naturstrand (teilweise steinig), Wellness mit Massagen, Kosmetik, Fußpflege, Sauna und einen Fitnessraum.

Wie lautet die Telefonnummer vom Wellnessbereich bzw. der Physiotherapie auf dem Campingplatz?

+49 (0) 38296/71121.

Was beinhaltet das Animationsprogramm für Erwachsene?

Es wird Yoga, Zumba, Functional Training, Beachvolleyball, Dart, Boccia usw. angeboten. Am Abend finden Livemusik, Bingo und Shows statt. Was genau zu Ihrem Besuch angeboten wird, entnehmen Sie gerne dem Animationsplan.

Was wird für Kinder in der Animation geboten?

Morgens geht es mit dem „Guten-Morgen“-Tanz los. Über den Tag verteilt finden verschiedene Aktionen statt, wie Basteln und verschiedenste Spiele und am Abend gibt es täglich die Mini-Disco.

Gibt es ein Restaurant auf dem Campingplatz?

Ja, es gibt das italienische Restaurant Belvedere. Geöffnet von Ostern bis Ende Oktober.

Wie lautet die Telefonnummer vom Restaurant Belvedere?

+49 (0) 38296/78490

Gibt es einen Imbiss auf dem Platz?

Ja, es gibt die Ankerbar auf dem Campingplatz. Geöffnet von Ostern bis Ende Oktober.

Nachts & Außerhalb der Öffnungszeiten

Was mache ich im Falle eines Notfalls in der Nacht, wenn die Rezeption geschlossen ist?

Grundsätzlich können Sie jederzeit den Campingplatz mit Ihrem Fahrzeug verlassen. Sollten Sie bedroht werden, rufen Sie die Polizei. Das würde die Rezeption auch tun. Handelt es sich um einen gesundheitlichen Notfall, rufen Sie einen Krankenwagen. Wenn es brennt oder ein Baum umgestürzt ist, hilft die Feuerwehr weiter. Alle Rettungsdienste haben Zugang zum Campingplatz und kommen rund um die Uhr auf das Gelände.

Was wenn die Schranke sich nicht öffnen lässt und ich dringend den Campingplatz verlassen muss?

Wenn sie bei geschlossener Rezeption den Campingplatz verlassen müssen und die Schranke nicht automatisch öffnet, gibt es an der Rezeption am Eingang auf der rechten Seite einen Schlüsselsave. Diesen öffnen Sie mit dem Code 1991 und können dort eine Schrankenkarte entnehmen, mit der Sie rausfahren können. Beachten Sie bitte, dass das Fahrzeug neben dem Kartenleser stehen muss. Sonst öffnet die Schranke sich nicht.

Gibt es einen nächtlichen Wachdienst?

Ja, in der Hauptsaison ist dieser immer zu vollen Stunden an der Rezeption zwischen 22:00 bis 06:00 Uhr anzutreffen.

Was tun bei Ruhestörung?

Informiere die Rezeption. Falls die Rezeption geschlossen ist, wenden Sie sich bitte an den Sicherheitsdienst (nur in der Hauptsaison).